



Voorwaarden, betalingen, annuleringen

1. Algemeen

De opleiding gaat door bij voldoende deelnemers.

Gaat de opleiding niet door dan laten wij dit 2 weken voor aanvang van de opleiding aan de deelnemer weten. Wij proberen de deelnemer dan in de volgende opleiding te plaatsen, uiteraard in overleg, of we restitueren het lesgeld.

2. Inschrijving en Betaling

- Inschrijving voor een opleiding of workshop geschiedt door het invullen van het e-mailformulier op de website, behorend bij de betreffende activiteit of door het volledig invullen van ons inschrijfformulier. De deelnemer heeft nog 14 dagen bedenktijd om de inschrijving te annuleren.
- Met de inschrijving geeft de inschrijver aan op de hoogte te zijn van de inschrijvings- en betalingsvoorwaarden.
- U ontvangt een bevestiging van de inschrijving met een factuur en nogmaals de leveringsvoorwaarden. De factuur dient binnen de betalingstermijn voldaan te worden (2 weken) waarmee de plaatsing definitief is.
- Wanneer een opleiding binnen 2 weken na inschrijving start, dient de factuur voldaan te worden voor de opleiding begint.
- Wanneer er (nog) niet betaald is binnen de termijn, komen de personen op de wachtlijst in aanmerking voor de plek waarvoor nog niet betaald is.
- De toegang tot de opleiding kan geweigerd worden bij een niet tijdige betaling.

3. Annulering

Wanneer een deelnemer annuleert gelden de volgende regels:

- Meldt u af per e-mail of schriftelijk (info@luciedejong.nl).
- Annuleert u tot 3 weken van tevoren dan krijgt u 50% van het bedrag terug, daarna kunnen we helaas geen terugbetaling doen omdat er al kosten gemaakt zijn om de training voor u te verzorgen.
- Het is mogelijk om iemand anders de plaats te laten innemen, mits deze voldoet aan het vereiste voorniveau van de training.
- Bij annulering tijdens de trainingsperiode door ziekte of andere redenen wordt geen restitutie van het cursusgeld verleend. Wijzigingen in overleg zijn altijd mogelijk, er wordt geprobeerd in overleg naar een oplossing te zoeken zodat het trainingstraject toch kan worden afgerond, eventueel op een later tijdstip.
- Bij tussentijds stoppen met de opleiding bij ernstige ziekte of een calamiteit worden – in overleg – niet meer dan de reeds gemaakte kosten in rekening gebracht.

Indien van toepassing:

- Coachingsafspraken worden bij de start van de training met deelnemers gemaakt zodat zij hiervan tijdig op de hoogte zijn. Bij annulering van gemaakte coachingsafspraken door de deelnemer tot 4 weken voor de afgesproken datum vindt geen facturering plaats; bij annulering tot 1 week vooraf wordt 50% gefactureerd; bij annulering minder dan 1 week vooraf wordt 100% gefactureerd. Er wordt altijd geprobeerd in overleg tot een nieuwe datum te komen wanneer de deelnemer hierover tijdig communiceert.
- Voor videowerkbegeleidingstrajecten geldt dat de training binnen een periode van maximaal 1 jaar moet zijn afgerond. Lukt dit niet, dan worden meerkosten in rekening gebracht waarvoor een voorstel wordt gedaan door de trainer.

4. Intellectueel eigendom

- Het intellectueel eigendom van materialen, trainingen, publicaties en andere producten gebruikt tijdens de opleidingen blijft bij de eigenaren van de methode Lucie de Jong Training en Advies BV en Loes Kleere koper.
- Verstreckte materialen kunnen door de deelnemer alleen gebruikt worden met bronvermelding, in de eigen organisatie en daarbuiten.
- Vermenigvuldigen, openbaar maken, publiceren, ter beschikking stellen aan derden of kopiëren van materialen is uitsluitend toegestaan na uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de eigenaren van de methode.
- Trainers worden geacht zich te houden aan de kwaliteitseisen voor trainers zoals geformuleerd in de bijlage bij het trainerscertificaat.



5. Klachten, privacy

- Lucie de Jong is lid NVO2 en past de daarbij behorende beroepscode toe (zie www.NVO2.nl): hierin is o.a. de regeling m.b.t. klachten en geheimhouding vastgelegd.
- Heeft u een opmerking of klacht, laat dit dan zo spoedig mogelijk weten, zodat wij deze snel kunnen oplossen. Een klacht kan mondeling, per mail of per post worden ingediend bij Lucie de Jong Training en Advies. Komen we er samen niet uit dan kunt zich of tot NVO2 wenden, of er wordt een andere (in overleg) 2^e trainer ingeschakeld om uw klacht zorgvuldig af te handelen. Wij streven hierbij naar een termijn van max. 6 weken.
- De deelnemer wordt geacht privacyregels toe te passen m.b.t. intern en extern gebruik van video opnames die door deelnemers tijdens de trainingen en opdrachten gemaakt worden. Dat wil zeggen: de trainer handelt in overeenstemming met de in de organisatie van deelnemers van toepassing zijnde privacy regels, betracht zorgvuldigheid waar het gaat om delen van gevoelige informatie, beelden van kinderen en medewerkers door te werken met beveiligde media.
- Deelnemer vrijwaart de eigenaren van de methode voor gevolgen van onbedoeld of ongeoorloofd gebruik door deelnemers en medewerkers van voor de training gemaakte opnames.
- Trainers zijn gehouden aan de kwaliteitseisen en de beroepscode voor trainers. Opnames van deelnemers worden alleen gebruikt voor de training en niet opgeslagen op enig medium. Lucie de Jong en trainers gebruiken geen video-opnames van deelnemers in andere trainingen zonder uitdrukkelijke toestemming van betrokkenen.

6. Continuïteit en kwaliteit

- De training wordt uitgevoerd door Lucie de Jong en/of Loes Kleerekoper in samenwerking met andere, voor de methode gecertificeerde trainers.
- Cursisten kunnen alleen certificeren als zij 100% van de opleidingstijd aanwezig waren en het cursusgeld is voldaan.
- Indien een cursist niet voldoet aan de minimum eisen of geen voldoende haalt voor het schriftelijk- en praktijkexamen wordt een herkansing aangeboden. Bovendien wordt altijd een tweede beoordelaar ingeschakeld.
- De deelnemer past de kwaliteitseisen toe die vermeld worden op de bijlage van het behaalde certificaat.
- Lucie de Jong Training en Advies BV is erkend als opleidingsinstituut door het CRKBO (btw vrijstelling, kwaliteit gegarandeerd).
- De methode 'communicatie en interactie is meer dan samen praten en spelen' is erkend door het Nji als effectieve interventie en is opgenomen in de volgende databanken:
<http://www.nji.nl/nl/Databank/Communicatie-en-interactie-is-meer-dan-samen-praten-en-spelen>
<https://www.loketgezondleven.nl/leefstijl/interventies/interventies-zoeken/1700111>